

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### 1. Informacje ogólne

Sklep internetowy działający pod adresem sklep.gminakoscielisko.pl (dalej: Sklep) jest własnością Stowarzyszenia Lokalna Organizacja Turystyczna Gminy Kościelisko, ul. Nędzy – Kubińca 136, 34-511 Kościelisko.

### 2. Przyjmowanie zamówienia

Składanie zamówień możliwe jest 24 h/dobę. Sklep zastrzega sobie możliwość chwilowego zawieszenia funkcjonalności Sklepu dla celów konserwacyjnych lub aktualizacji danych.

Po złożeniu zamówienia e-mailem, Kupujący wpłaca właściwą dla zamówienie kwotę na rachunek (03 1240 5165 1111 0010 7159 5857 Bank Pekao SA, Centrum Informacji Turystycznej, ul. Nędzy - Kubińca 136, 34-511 Kościelisko). Realizacja zamówienie następuje niezwłocznie po zarejestrowaniu przelewu na rachunku bankowym.

Sklep zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz telefonicznej weryfikacji danych kupującego / odbiorcy przesyłki. Sklep zastrzega sobie możliwość anulowania zamówienia w przypadku braku możliwości kontaktu z zamawiającym.

### 3. Zmiana lub anulowanie zamówienia

Zmiana lub anulowanie zamówienia możliwa jest do chwili wysłania zamówienia. Wprowadzenie zmian w zamówieniu możliwe jest poprzez kontakt z CIT Kościelisko - telefonicznie: 018 2000 533, 660 554 107 lub e-mailem: centrumturystyki@gminakoscielisko.pl

### 4. Polityka cenowa

Wszystkie ceny w Sklepie podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny znajdujące się przy oferowanych produktach w chwili składania zamówienia są wiążące i ostateczne. Ceny produktów nie zawierają kosztów przesyłki.

### 5. Faktury

Faktura VAT wystawiana na życzenie kupującego i wysyłana wraz z przesyłką.

### 6. Czas dostawy

Zamówienia realizowane są w terminie od 1 do 14 dni roboczych.

Wysyłki realizowane są za pośrednictwem (Furgonetki/ Kurier DHL).

### 7. Koszt dostawy

Koszt dostawy uzależniony jest od gabarytów zamówienia i wynoszą (ceny brutto)  
(do 5 kg: 15,85 zł, od 5 do 10 kg: 16,84 zł, od 10 do 20 kg: 18,44 zł, od 20 do 31.5 kg: 20,16 zł, od 31.5 do 50 kg: 70,10 zł).

### 8. Formy płatności

Wymagany przelew bankowy przed realizacją zamówienia.

### 9. Zwroty i reklamacje

Zwrotu towaru bez podania przyczyny można dokonać w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Prawo zwrotu przysługuje osobie posiadającej status Konsumenta, w rozumieniu Ustawy o ochronie praw konsumentów. Prawo zwrotu nie przysługuje jednak w przypadku świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone (zgodnie z art. 10 ust. 3 Ustawy o ochronie praw konsumentów). Przyjmuje się, iż w przypadku pobrania ebooka, prawo odstąpienia od umowy w warunkach wyżej opisanych nie przysługuje.

Zwracany towar nie może być używany i pozbawiony fabrycznego opakowania lub w żaden inny sposób zniszczony. Zwrot towaru następuje na koszt Sprzedającego.

Zwracany towar nie może być używany i pozbawiony fabrycznego opakowania lub w żaden inny sposób zniszczony. Zwrot towaru następuje na koszt Sprzedającego.

Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Reklamacje towarów uszkodzonych rozpatrywane są przez: (Centrum Informacji Turystycznej, ul. Nędzy - Kubińca 136, 34-511 Kościelisko).

### 10. Ochrona danych osobowych

"Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach prowadzonego Sklepu jest Stowarzyszenia Lokalna Organizacja Turystyczna Gminy Kościelisko z siedzibą w Kościelisku, Nędzy-Kubińca 136. Dane osobowe są przetwarzane i chronione zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), dalej: RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000), dalej: UODO, a także innymi aktami normatywnymi prawa krajowego oraz Unii Europejskiej. Dane osobowe zbierane są jedynie w celu rejestracji konta na stronie internetowej Sklepu i realizacji

zamówienia oraz realizacji praw i obowiązków administratora związanych z zamówieniem. Usunięcie konta na stronie internetowej Sklepu i związanych z nim danych osobowych jest możliwe po uprzednim kontakcie z administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [centrumturystyki@gminakoscielisko.pl](mailto:centrumturystyki@gminakoscielisko.pl).

#### 11. Zmiana regulaminu

Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu bez uprzedzenia.